

Sihem AZZOUG

IT Manager

Sous Directrice systèmes, réseaux et sécurité

40 ans

Mariée

Sexe : Féminin

Adresse : Alger



+213(0) 771368291



Sihem.azzoug@gmail.com



Diplômes acquis

09/2005 Diplôme d'ingénieur d'état en Génie Informatique

06/1999 Baccalauréat en sciences de la nature et de la vie

- **Certifications :**

09/2010 Certification Stonegate Management Center (SMC 5.1) ;

09/2010 Certification Stonesoft (firewalls + VPN).

Formation

06/2013 Formation en Gestion des ressources humaines et management ENA de Paris

2000 – 2005 Université M'hamed Bougara - Boumerdes
Cycle long en informatique (ingénieur d'état en informatique)

1999 – 2000 Université M'hamed Bougara - Boumerdes
Tronc commun Sciences Exactes Technologie et Informatique (SETI)

1994 – 1999 Lycée Mohamed el Aid Al Khalifa – Boumerdes
Baccalauréat en sciences de la nature et de la vie

Expérience professionnelle

- 2014 / Janvier 2021 : **Sous Directrice des réseaux informatiques** à La Direction Générale de la Fonction Publique et de la Réforme Administrative (Services du Premier Ministre – Algérie):

Principales tâches

- Superviser les infrastructures informatiques, des solutions systèmes, des solutions sécurité et de la maintenance des équipements ;
- Participation à la définition et supervision de la politique du SI et sa mise en œuvre ;
- Recueillir et étudier les besoins exprimés par les directions métiers de l'entreprise ;
- Définition et suivi des budgets de la DSI ;
- Superviser et coordonner le travail de l'ensemble des départements du service informatique et animer les équipes ;
- Accompagnement du changement.
- Gestion et pilotage des projets ;
- Pilotage et réalisation des analyses des vulnérabilités ;
- Gérer, organiser et encadrer les équipes : Réseau, systèmes, maintenance et sécurité ;
- Etudier les besoins ;
- Mettre en place et contrôler les procédures (de sécurité, de sauvegarde) ;
- Sélectionner tous les équipements, les matériaux et autres logiciels nécessaires à la poursuite de la politique informatique et de télécommunication ;
- Assurer une veille technologique permanente
- Assurer la sécurité et l'intégrité des systèmes d'information ;
- Garantir l'exploitation, le helpdesk, la continuité de service et l'évolution du SI.
- Assurer la cohérence, la sécurité et l'évolution de l'infrastructure systèmes, réseaux et télécoms.
- Négociation des budgets ;
- Management direct d'une équipe d'ingénieurs;
- Encadrement

- Audit des besoins et élaboration des cahiers des charges.
- Gestion des achats, appels d'offres, négociation des contrats informatiques et télécoms.
- 2011 / 2014 : Ingénieur Principal **Responsable des réseaux informatiques** à La Direction Générale de la Fonction Publique et de la Réforme Administrative (Services du Premier Ministre – Algérie)

Activités réalisées :

- Etude et amélioration des solutions systèmes et réseau existantes ;
- Administration SMC (Stonegate Management Center) ;
- Rédaction de documentations et de procédures techniques ;
- Administration Active Directory, Stratégies de groupes, DHCP et DNS ;
- Installation, configuration et Administration des FW Fortinet ;
- Installation et configuration des Firewalls Stonesoft et Fortinet dans différents sites ;
- Installation et configuration des IPS/IDS avec filtrage web ;
- Rédaction de documentations et de procédures techniques ;
- Administration Active Directory, Stratégies de groupes, DHCP et DNS ;
- Gestion du routage, de sécurité et des droits d'accès ;
- **Maintenance préventive** : suivre le bon fonctionnement des serveurs et des accès aux réseaux ;
- **Maintenance corrective** : prendre les appels des utilisateurs, identifier les incidents, reformuler leur demande et assurer la résolution de pannes ;
- **Déploiement et extension de parc** : configurer les nouveaux équipements ;
- **Maintenance du réseau** : surveiller le bon fonctionnement des serveurs et accès aux réseaux, superviser la maintenance du réseau, mettre à jour les bases de données, organiser l'occupation et la quantité de fichiers autorisés. Configurer à distance du matériel informatique, équipements réseau, périphériques ;
- Gestion des incidents ;
- Pilotage et réalisation des analyses des vulnérabilités ;
- Administration et maintenance du parc informatique (postes de travail, serveurs, routeur, support de sauvegarde,...) ;
- Configuration du matériel à intégrer au réseau (Serveurs, Switchs, routeur, Pc ; tablettes....)
- Prévention des anomalies et des pannes de fonctionnement du réseau ;
- Définition des projets d'extension, de modification du réseau ;
- Adressage, routage, NAT...
- Maintien en conditions opérationnelles des systèmes - Développement des tableaux de bord de performance du réseau ;
- Mise en place et contrôle des procédures (de sécurité, de sauvegarde) ;
- Supervision des serveurs et des réseaux ;
- Elaboration des cahiers des charges ;
- Etudes des marchés ;
- Formation des techniciens pour l'utilisation des différentes applications et ressources réseau ;
- Elaboration des manuels de formation ;
- 12/2007 –02/2011: Poste d'**Administrateur Système, Réseaux et Sécurité** « Datacenter » à La Direction Générale de la Fonction Publique (Présidence de la République – Algérie).

Activités réalisées :

- Implémentation d'une messagerie électronique officielle pour la Direction Générale de la Fonction Publique (outil : Exchange 2007) ;
- Administration de la messagerie ;
- Suivi de la sécurité des systèmes informatiques ;
- Administration Active Directory, Stratégies de groupes, DHCP et DNS ;
- Formation des techniciens pour l'utilisation des différentes applications et ressources réseau ;
- Élaboration de l'architecture des systèmes à proposer
- Installation des outils de sauvegarde et d'antivirus ;

- Paramétrage et installation des pare-feux, switches...
 - Déploiement sur site ;
 - Rédaction des manuels d'utilisation ;
 - Réalisation des maintenances préventives (mises à jour...)
 - Intervention sur site ou en télémaintenance ;
 - Installation, configuration et administration de Microsoft ISA Server 2006 ;
 - Elaboration des manuels de formation ;
 - Participation à la réalisation d'un projet d'interconnexion des différentes inspections de la fonction publique ;
 - Administration SMC (Stonegate Management Center) ;
 - Participation à la mise en œuvre d'une stratégie de sécurité STONEGATE en collaboration avec l'équipe de l'entreprise Stonesoft (Firewalling, switching, accès VPN, routing..) ;
 - Configuration et administration du système IRONPORT (sécurité mail) ;
 - Mise en place de la stratégie de sécurité avec des produits Fortinet ;
 - Rédaction de documentations et de procédures techniques ;
 - Installation, configuration et administration d'une application de filtrage web.
 - Suivi et gestion des incidents et demandes utilisateurs ;
 - Gestion et vérification du fonctionnement des équipements et des environnements technique ;
 - Respect de la cohérence des systèmes envers les règles et normes de l'administration ;
 - Analyse et expertise de réseaux ;
 - Gestion de l'exploitation des réseaux LAN/WAN ;
 - Support aux utilisateurs multisites ;
 - Suivi et reportings auprès de la hiérarchie ;
- 06/2007 – 12/2007 : Poste d'**ingénieur développeur** à La Direction Générale de la Fonction Publique (Développement des applications Web et conception des sites web)

Activités réalisées :

- Participation à la construction des sites web de la Direction générale de la fonction publique ;
 - Participation au développement d'un intranet impliquant des applications web.
- Stage Pratique
- Stage de fin d'étude auprès du CETIC (Le CENTRE TECHNIQUE DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION - Alger)

Thème : Conception et réalisation d'une application pour la gestion électronique du courrier

Outils D'Implémentation ASP, html, JavaScript, SQL server

Expertises développées

- Gestion de projets;
- Rédaction de tout type de documentation ;
- Audit des réseaux ;
- Administration des réseaux LAN et WAN ;
- Sécurité des réseaux ;
- Interconnexions des réseaux LAN ;
- Loadbalancing;
- Réseaux privés virtuels ;
- Configuration équipements avec technologie ADSL ;
- Configuration et administration serveurs ;
- Mise en place des serveurs d'annuaire et de messagerie ;
- Powershell;
- Protocoles TCP/IP ;
- Bonne maîtrise des solutions de sécurité Stonesoft et Fortinet ;
- Administration systèmes (environnement windows) ;
- Déploiement & Maintenance sur Poste de travail & Serveur ;
- Diagnostic de pannes et intervention à distance ;
- Support utilisateurs ;

Langues maîtrisées:

Français : Bilingue

Anglais ; Validated by IELTS B2

Arabe : langue maternelle

Qualités :

Dynamisme, leadership et communication;

Très bon relationnel ;

Esprit d'équipe ;

Excellentes capacités rédactionnelles ;

Maîtrise des techniques de négociation ;

Rigueur, sens de l'écoute, capacité du dialogue et d'organisation;

Résistance au stress et efficacité ;

Capacité d'analyse et de synthèse ;

Sens de responsabilité et management.